

報道関係者各位

2026年4月24日

アララ株式会社

アララ メッセージ、「ITreview Grid Award 2026 Spring」の メールマーケティングツール部門で「Leader」を受賞

ペイクラウドホールディングス株式会社（東証グロス：4015）の傘下で各種ITソリューション事業を展開するアララ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：門倉 紀明）は、自社開発のメール配信サービス「アララ メッセージ」（<https://am.arara.com/>）が、2026年4月に発表されたアイテイククラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：黒野 源太、以下「アイテイククラウド」）主催の「ITreview Grid Award 2026 Spring」のメールマーケティングツール部門で「Leader」を受賞したことをお知らせいたします。



「アララ メッセージ」は、大量のメールを高速かつ高い到達率で配信できる法人向けメール配信サービスです。送信先ドメインごとに自動で最適なチューニングを行うことで、不達や遅延のリスクを低減し、安定したメール配信を実現します。基幹システムと連携可能な API を備え、企業からユーザへの各種通知メールをはじめ、EC 事業者や会員組織を持つ企業におけるメルマガ配信など、幅広い用途で活用されています。

専門知識がなくても簡単に操作できる管理画面により、高品質な HTML メールを作成できる「HTML 簡単モード」や、開封率やクリック率を可視化する「効果測定機能」など、メールマーケティングに欠かせない機能を標準搭載しています。さらに、生成 AI を活用し、メール本文の内容をもとに件名を生成する「AI メール件名提案機能」も装備。メール配信業務の工数削減に貢献します。

また、「メール配信作業の時間を確保できない」「よりデザイン性の高いメールを作りたい」「配信結果を詳しく分析したい」といった担当者の課題に応えるため、メール配信のプロに作業を一任できる「メール代行サービス」も提供しています。これにより、メール配信業務の効率化とマーケティング効果の最大化を支援します。

■アララ メッセージ「ITreview Grid Award 2026 Spring」の受賞カテゴリ

メールマーケティングツール部門：<https://www.itreview.jp/categories/email-marketing>

※アララ メッセージご利用のお客様からのレビューはアイテイククラウド社の Web ページでご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/arara-message/reviews>

■ITreviewに寄せられたコメントのご紹介

短時間で確実に配信できる点や、サポート体制を高く評価いただきました。

ITreview

★★★★★

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

自社システムのメール配信機能では、機能や配信スピードが足りない際に利用しております。自社システムだと6時間かかってしまうメール配信が3分の1以下の時間で配信でき、さらに迷惑メールになりにくいので満足しています。

業種 その他小売・卸売 職種 営業・販売・サービス職 従業員規模 50-100人未満

ITreview

★★★★★

アララ メッセージの良いポイント

弊社が必要としていた機能を全て実装していて、かつコストパフォーマンスが高いことが移行を決めた大きな要因でしたが、乗り換えの相談をいたしましたところ、営業担当者さんによる利用開始までのサポートがとても素晴らしく、時間を取って丁寧に指導していただきましたので、安心して使い始めることができました。

業種 ソフトウェア・SI 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満

ユーザのレビューをまとめた資料はこちら：<https://am.arara.com/download/12>

■「ITreview Grid Award 2026 Spring」について

4月に発表された「ITreview Grid Award 2026 Spring」では、ITreviewに集まった約15.7万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。

URL：https://www.itreview.jp/award/2026_spring.html

<アララ株式会社 会社概要>

会社名：アララ株式会社（ペイクラウドホールディングス株式会社の100%子会社）

所在地：〒107-0062 東京都港区南青山 2-24-15 青山タワービル

URL：<https://www.arara.com/>

設立：2023年10月

代表者：代表取締役社長 門倉 紀明

事業内容：メッセージングソリューションを始めとするソリューション事業

<プレスリリースに関するお問い合わせ>

ペイクラウドホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション部

(アララ株式会社は、ペイクラウドホールディングス株式会社の100%子会社です)

メールアドレス：pr@paycloud.inc

※記載されている会社名及び商品名/サービス名は、各社の商標または登録商標です。

※プレスリリースに掲載されている内容、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。