

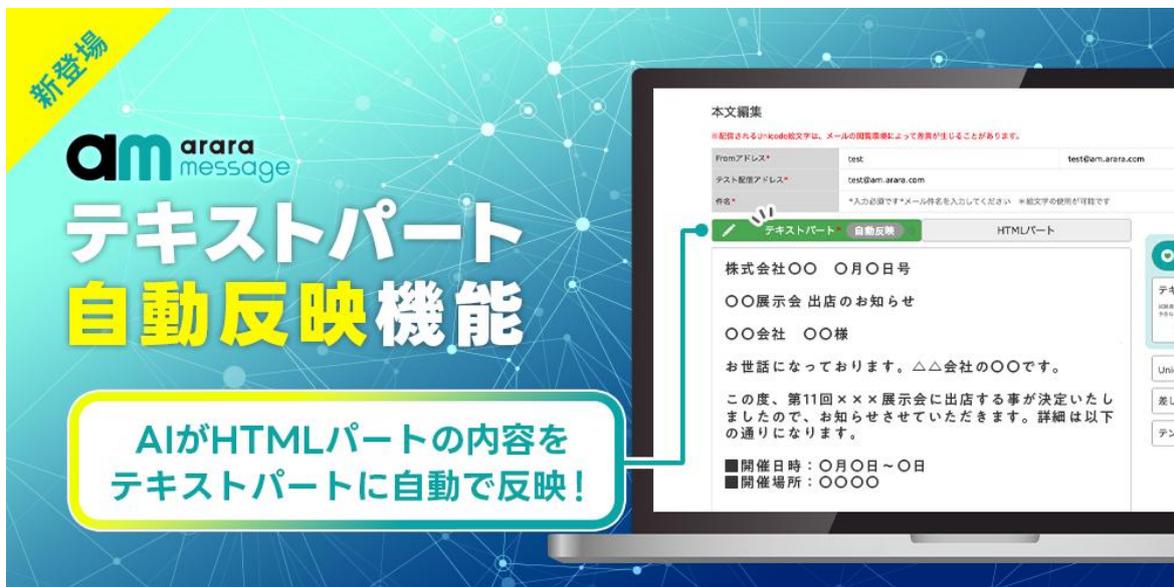
報道関係者各位

2025年3月31日

アララ株式会社

メール配信サービス「アララ メッセージ」、 生成 AI による「テキストパート自動反映機能」をリリース -ボタン 1 つで簡単にマルチパート配信を実現し、読者との接触機会損失を低減-

ペイクラウドホールディングス株式会社（東証グロス：4015）の傘下で各種 IT ソリューション事業を展開するアララ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：門倉 紀明、以下「アララ」）は、自社開発のメール配信サービス「アララ メッセージ」（<https://am.arara.com/>）において、マルチパートメール作成時に HTML パートで作成した内容を生成 AI によってテキストパートに自動反映させる「テキストパート自動反映機能」を 2025 年 3 月 31 日にリリースいたしました。



「テキストパート自動反映機能」は、ユーザがエディタ画面の HTML パートに作成した本文を OpenAI 社の生成 AI 技術を活用したプログラムが読み取ってテキスト化し、テキストパートに自動反映させる機能です。本機能はテキストパートにある「自動反映」ボタンを押下することで利用でき、生成 AI によって自動反映されたテキストメールの内容は自身でアレンジすることも可能です。「アララ メッセージ」環境にて無料でご利用いただけます。

■読者との接触機会を逃していませんか？アンケートから見えた受信者と送信者のギャップ

アララが2025年3月に実施した、メルマガ受信者の受信環境と送信者の配信形態に関する調査（以下、調査1～3）では、メルマガ受信者のうち仕事用では約52%、プライベート用では約42%の人がメルマガをテキストメールのみで表示しているのに対し、メルマガ送信者の約35%がメルマガをHTMLメールのみで配信しており、受信者と送信者の間にギャップがあることが分かりました。

〈調査結果・考察〉

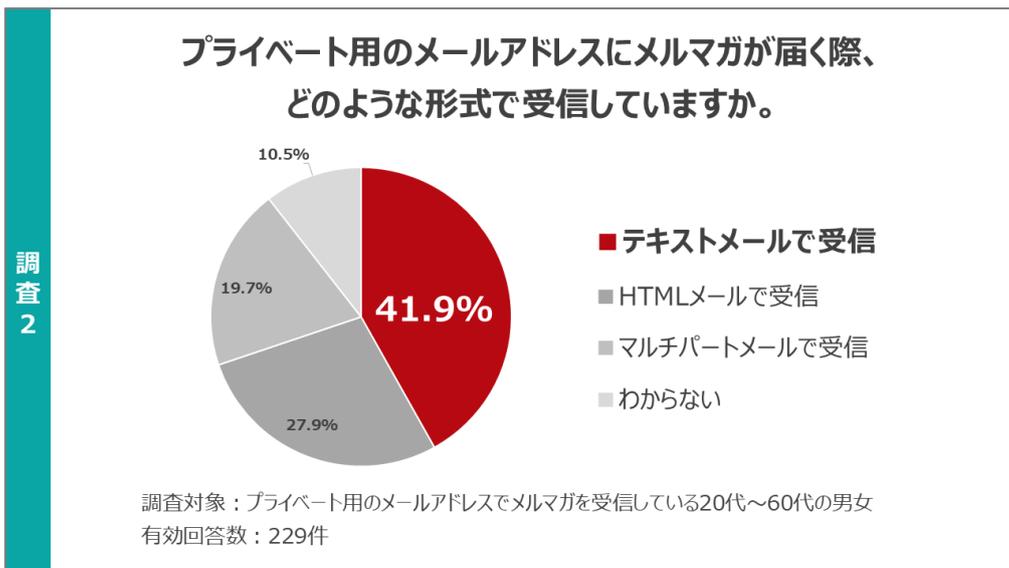
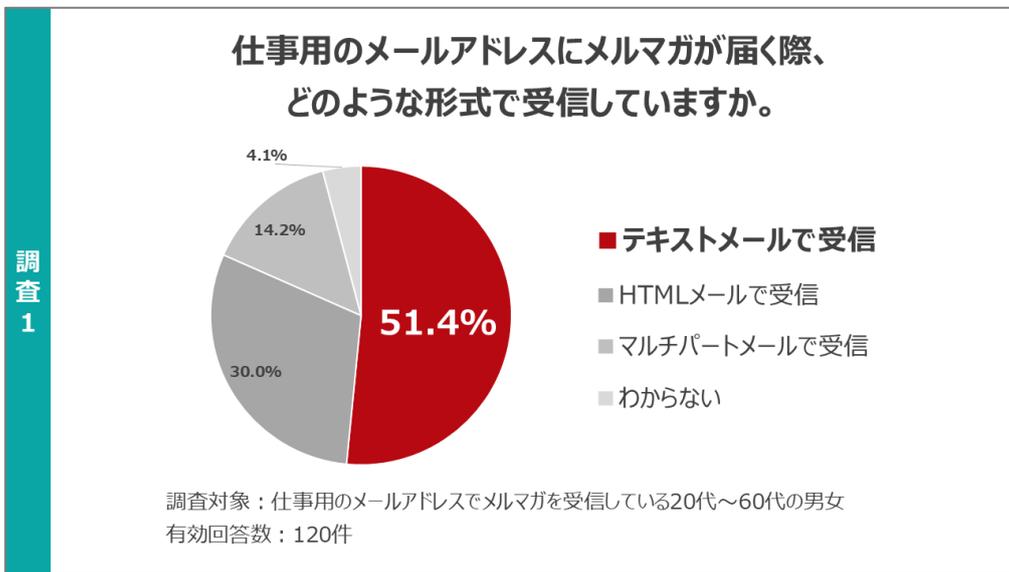
- 受信者側はテキストメール（文字のみ表示される形式）での受信が多く、送信者側はHTMLメール（文字に加え、画像や色付き文字なども表示される形式）での配信が多い傾向がある

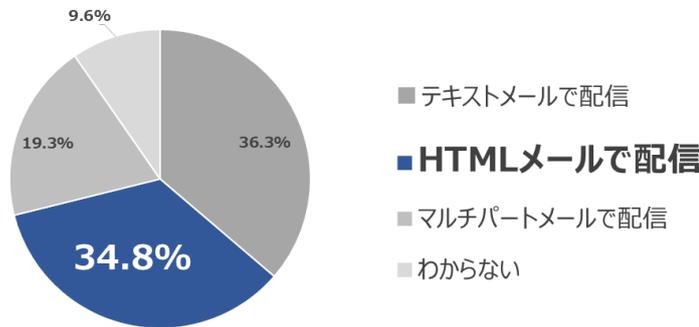
- マルチパートメール（テキストメール・HTMLメールをひとまとめにして配信できるメール）形式で配信している送信者は20%に満たない
- HTMLメールのみの送信では適切にメールが届かず、潜在的な読者への接触機会を逃している可能性がある

■メルマガ送信者の手を煩わせず、機会損失を改善する「テキストパート自動反映機能」

「アララ メッセージ」は、メール配信時に1つのメール内にテキストメール・HTMLメールを設定しておき、配信先の受信環境に応じてどちらかを表示させる「マルチパート配信」機能を搭載しています。今回リリースした「テキストパート自動反映機能」を活用することで、メルマガ送信者であるユーザは従来おこなっていたHTMLメールの内容をテキストメールに書き起こす作業をボタン一つで完結できるようになります。また、作業時間などの関係でHTMLメールのみ配信していたユーザにおいては、本機能によってマルチパート配信が可能となることから送信先の受信環境に左右されず届けたい情報を広く届けられるようになります。

■メルマガ受信者の受信環境と送信者の配信形態に関する調査



調査
3自社・自社サービスに関するメルマガを配信する際、
どのような形式で配信していますか。

調査対象：メールマーケティングを実施している20代～60代の男女
有効回答数：135件

〈調査概要〉

調査方法：オンラインアンケート

調査地域：全国

調査期間：2025年3月

調査ツール：Knowns Biz

■アララメッセージについて (<https://am.arara.com/>)

「アララメッセージ」は、メール配信に必要な「大量配信」「高速配信」「到達性」をカバーするだけでなく、メール配信に必要なあらゆる機能を搭載した法人向けのメール配信サービスです。基幹システムとの連携が可能なAPIの提供により、法人からユーザーへの通知系メール等で活用されているほか、EC事業者や会員を抱える企業において、メルマガ配信などの一斉メール配信に利用されています。さらに、HTMLメールを簡単に作成できる「HTML簡単モード」や「効果測定機能」「ステップメール機能」などのメールマーケティングに欠かせない機能に加え、生成AIを活用し入力されたメール本文をもとに、件名を作成する「AIメール件名提案機能」も装備しており、マーケターの業務負荷軽減に貢献しています。

〈アララ株式会社 会社概要〉

会社名：アララ株式会社（ペイクラウドホールディングス株式会社の100%子会社）

所在地：〒107-0062 東京都港区南青山2-24-15 青山タワービル

URL：<https://www.arara.com/>

設立：2023年10月

代表者：代表取締役社長 門倉 紀明

事業内容：メッセージングソリューションを始めとするソリューション事業

〈プレスリリースに関するお問い合わせ〉

ペイクラウドホールディングス株式会社 IR PR&マーケティング部

（アララ株式会社は、ペイクラウドホールディングス株式会社の100%子会社です）

メールアドレス：pr@paycloud.inc

※記載されている会社名及び商品名/サービス名は、各社の商標または登録商標です。

※プレスリリースに掲載されている内容、サービス/製品の価格、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。