

報道関係各位

2023年4月13日
株式会社シェアウィズ、アララ株式会社

【共催セミナー】「顧客ロイヤリティの向上に欠かせない『顧客体験』と『メールマーケティング』のポイント」を開催します

試験に強いナレッジ管理システム WisdomBase（ウィズダムベース）を運営する株式会社シェアウィズ（本社：大阪府大阪市、代表取締役 辻川 友紀、以下 シェアウィズ）とメール配信サービス「アララ メッセージ」を提供するアララ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 尾上 徹、証券コード：4015、以下 アララ）は、4月27日（木）13時より共催セミナー「顧客ロイヤリティの向上に欠かせない『顧客体験』と『メールマーケティング』のポイント」を開催します。



\\ 新規事業担当者さま必見！ 明日から実践！ //

顧客ロイヤリティの向上に欠かせない

顧客体験とメールマーケティング のポイント

2023/04/27(木) 13:00~14:00

オンライン
参加無料

arara
アララ株式会社
IR PR & マーケティング部
大竹 裕子

ShareWis
株式会社シェアウィズ
ビジネス統括部
光井 万由

■セミナー内容

本セミナーでは、新規事業担当者に向けて、顧客ロイヤリティの向上に不可欠な要素である「顧客体験（CX戦略）」と「メールマーケティング」のポイントについてお伝えいたします。

セミナー前半では、「顧客体験」に焦点を当てたロイヤルカスタマーの獲得方法を解説します。顧客体験の中にある小さな課題を解決することで、サービスや製品に対する愛着や信頼感を高めることができます。顧客体験を高めるポイントや、動画視聴データを活用した顧客体験の改善事例などをご紹介します。

セミナー後半では、顧客ロイヤリティを上げるためのメールマーケティングのポイントを解説します。なぜ顧客ロイヤリティの向上にメールマーケティングが効果的なのかを紐解きながら、効果のあるメールマーケティングを実施するための4ステップや改善のコツをご紹介します。

新規事業を展開する上で、参考となるポイントが盛りだくさんのセミナーです。ぜひお気軽にご参加ください。

■セミナー概要

タイトル：顧客ロイヤリティの向上に欠かせない「顧客体験」と「メールマーケティング」のポイント

日時：2023年4月27日（木）13:00～14:00

場所：オンライン（Zoomウェビナー）

参加費：無料

参加申込：

https://us06web.zoom.us/webinar/register/4016750529071/WN_JTgR8LutQMSQ2nNWNizweA

共催：アララ株式会社・株式会社シェアウィズ

※セミナー内容は、予告なしに変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

■こんな方にオススメのウェビナーです

- ・既存事業の会員に対する新規事業を立ち上げたい方
- ・メールマーケティングに課題を感じている方
- ・顧客ロイヤリティが上がらずお困りの方

【WisdomBaseについて】

WisdomBaseは、学習コンテンツや検定の販売、顧客教育、代理店教育に活用できる試験に強いナレッジ管理システムです。国内外の研修企業さま・教室事業運営企業さま・大学法人さまや行政機関さまなどにご導入いただき、研修や育成、試験などのデジタル化にご活用いただいております。

URL: <https://wisdombase.share-wis.com>

【アララ メッセージについて】

「アララ メッセージ」は、メール配信遅延や不達を改善するメール配信サービスです。メールマーケティングに欠かせない HTMLメールも、130種類以上の豊富なテンプレートを活用し簡単に作成いただけます。また、用途に合わせたメール配信APIを保有し、顧客の利用するシステムとの連携を容易にします。導入企業様の成長をサポートし、「売上アップ」や「コスト削減」に貢献します。

URL: <https://am.arara.com/>

<株式会社シェアウィズ 会社概要>

会社名：株式会社シェアウィズ

URL： <https://company.share-wis.com/>

所在地：大阪市中央区南久宝寺町 3-2-7

設立：2012年2月2日

代表取締役社長 CEO：辻川 友紀

事業内容：オンライン学習サービスの開発・運営

<アララ株式会社 会社概要>

会社名：アララ株式会社（arara inc.）

URL： <https://www.arara.com/>

所在地：東京都港区南青山 2-24-15 青山タワービル別館

設 立 : 2006年8月16日
代表取締役社長 : 尾上 徹
事 業 内 容 : キャッシュレスサービス事業、ソリューション事業

<プレスリリースに関するお問い合わせ>

株式会社シェアウィズ 飛田

TEL: 06-6125-5834 Mail: support@share-wis.com

アララ株式会社 IR PR&マーケティング部

TEL : 03-5414-3611 Mail : pr@arara.com

※記載されている会社名及び商品名/サービス名は、各社の商標または登録商標です。

※プレスリリースに掲載されている内容、サービス/製品の価格、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。